



แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
การเสริมสร้าง
มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันทางทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมன்றี
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

**แนวทางในการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม
การเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี**

มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

ความหมาย

- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์ สุขประชาชน
- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. มีความซื่อสัตย์
๒. มีความสุจริต
๓. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ค.ร.ม. หรือวิชาชีพ
๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท
๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำของราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนข้อทักท้วง ร้องเรียนของบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย มติ ค.ร.ม. ฯลฯ
๒. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย
๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นและลดลง
๖. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่าร่ำรวยผิดปกติ
๗. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท
๘. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตของผู้บังคับบัญชา

แนวทางในการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม
การเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม

๒. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

ความหมาย

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้
- มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. มีความโปร่งใส
๒. มีความพร้อมและยินดีให้มีการตรวจสอบ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
๓. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่องานของประชาชน
๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน
๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจน และมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ
๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ
๗. มีการสรุปผลงานประจำปี
๘. มีผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อประเมินผล

๑. จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
๒. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ เช่น วารสาร , หอกระจายข่าว ฯลฯ
๓. ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบที่ได้มีประกาศในที่สาธารณะ
๔. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่องานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละงาน

๕. ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๖. อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
๗. ความพึงพอใจในการติดตามของผู้บังคับบัญชา

แนวทางในการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม
การเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม

๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา

ความหมาย

- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๑. การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
๒. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
๓. มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ
๔. มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ
๕. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
๖. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และประกาศให้ประชาชนรับทราบ
๒. นำระบบ one stop service มาใช้
๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๔. กระจายอำนาจการตัดสินใจ
๕. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน
๖. จัดระบบการรับบริการก่อน - หลัง
๗. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น
๘. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้
๙. สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานในการตรงต่อเวลา

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน
๒. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๓. จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม

๔. ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๕. ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว
๖. จำนวนจุดให้บริการตรวจเอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น
๗. ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้
๘. จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา

แนวทางในการประพัตินตามประมวลจริยธรรม
การเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม

๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า

ความหมาย

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด และร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนร่วม
๒. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย
๒. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน
๓. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน
๔. การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ
๕. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย
๖. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน
๗. กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน
๘. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
๙. มีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน
๑๐. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ
๒. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงโดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น
๓. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ
๔. จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ
๕. จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย

แนวทางในการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม
การเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม

๕. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ความหมาย

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน
๒. เป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวทางปฏิบัติ

๑. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้ และทักษะ
๒. กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน
๓. ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้
๔. มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความตระหนัก
๕. เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน
๖. เจ้าหน้าที่มีการศึกษาความรู้ด้วยตนเอง
๗. หมั่นเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหลักศีลธรรมและการปฏิบัติในหน้าที่
๒. จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อคนต่อปี
๓. จำนวนคนที่ผ่านการอบรม
๔. จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน
๕. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ศึกษาความรู้ด้วยตนเอง
๖. ความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ
๗. จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานบุคลากรลดลง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

ที่ ๒๕/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล และพนักงาน
จ้างองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

เพื่อปฏิบัติงานให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๔๙ และมาตรา ๒๘๐ ได้กำหนดให้มีประมวลจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท ดำเนินการให้เป็นไปตามบัญญัติของรัฐธรรมนูญจึงแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดทำประมวลจริยธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|
| ๑. จำเริญ ช่างสีน | ปลัด อบต.ไชยมนตรี | ประธานกรรมการ |
| ๒. จำเริญเอกสุริยนต์ พรหมฤทธิ์ | รองปลัด อบต.ไชยมนตรี | กรรมการ |
| ๓. นายวิสูตร รัตนพาหุ | ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจรรวรณ์ รียาพันธ์ | ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. นายจรัส แป้นดวง | หัวหน้าสำนักปลัด อบต. | กรรมการ |
| ๖. นางสาวศุภนาถ หนูเอก | นักทรัพยากรบุคคล | กรรมการ/เลขานุการ |

ให้คณะกรรมการจัดทำประมวลจริยธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ควบคุม กำกับ ส่งเสริมและให้คำแนะนำ ปรีกษา ตอบคำถาม ตามแนวประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม และการใช้บังคับประมวลจริยธรรมนี้ในองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี
๒. สอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรีในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือมีข้อร้องเรียนว่ามีการฝ่าฝืนจริยธรรมหรือจรรยา หรือในกรณีที่มีการอุทธรณ์ การลงโทษผู้ฝ่าฝืนตามประมวลจริยธรรมนี้ จะต้องได้สวนข้อเท็จจริง และมีคำวินิจฉัยโดยเร็ว
๓. ให้คณะกรรมการจริยธรรมหรือผู้ที่คณะกรรมการจริยธรรมมอบหมาย มีอำนาจหน้าที่ขอให้กระทรวง กรม หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือห้างหุ้นส่วน บริษัท ชี้แจงข้อเท็จจริง ส่งเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ส่งผู้แทนหรือบุคคลในสังกัดมาชี้แจงหรือให้ถ้อยคำเกี่ยวกับเรื่องที่สอบสวน
๔. เรียกผู้ถูกกล่าวหา หรือข้าราชการของหน่วยงานนี้มาชี้แจง หรือให้ถ้อยคำ หรือส่งเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับเรื่องที่สอบสวน
๕. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาอันเกิดจากการใช้บังคับประมวลจริยธรรมนี้ ในองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

เมื่อได้วินิจฉัยแล้วให้ส่งคำวินิจฉัยให้คณะกรรมการการบริหารงานบุคคลระดับจังหวัด โดยพลัน ถ้าคณะกรรมการบริหารงานบุคคลระดับจังหวัดมิได้วินิจฉัยเป็นอย่างอื่นภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะกรรมการบริหารงานบุคคลระดับจังหวัดรับเรื่อง ให้คำวินิจฉัยของคณะกรรมการจริยธรรมเป็นที่สุด

๖. ส่งเรื่องให้ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาวินิจฉัยในกรณีที่เห็นว่าเรื่องนั้นเป็นเรื่องสำคัญ
หรือมีผลกระทบในวงกว้างหลายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๗. คຸ່ມครองข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ตรงไปตรงมามีให้ผู้บังคับบัญชา
ให้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมต่อข้าราชการผู้นั้น

๘. ดำเนินการอื่นตามประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายประธาน เวชประสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี